

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des eingetragenen Vereins "ARGE DATEN - Österreichische Gesellschaft für Datenschutz" (kurz: ARGE DATEN bzw. Anbieter genannt)**Geltungsbereich der AGB**

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen ARGE DATEN und dem Besteller im Fernabsatz, bei Geschäften, die auf elektronischem Weg zustande kommen, sowie allen anderen Bestellungen, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt die ARGE DATEN nicht an, außer die ARGE DATEN hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Zusätzliche Bestimmungen für die Bereiche 'Zertifizierung' und 'Seminar' finden Sie auf den individuellen Seiten zu diesen Diensten.

Informationen gemäß e-commerce-Gesetz

Rechtsform der ARGE DATEN:

eingetragener Verein mit Sitz in Wien, Statuten: <ftp://ftp.freenet.at/legal/statuten.pdf>

Postadresse: A-1160 Wien, Redtenbachergasse 20

Umsatzsteuer: ATU 56627966

Vereinsregisterkennung: ZVR 774004629

Kontakt- und Reklamationsstelle: wie oben

Telefon: +43 (0)676 9107032

Fax: +43 (0)1 5320974

mail: info@argedaten.at Website: <http://www.argedaten.at>

Vertragsabschluss

Ein Vertrag zwischen ARGE DATEN und dem Besteller kommt durch einen Auftrag des Bestellers und dessen Annahme durch die ARGE DATEN zustande. Der Auftrag des Bestellers erfolgt

(1) schriftlich

(2) durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten im Internet durch die ARGE DATEN bereitgestellten Bestellformulars oder

(3) durch ein e-mail, das alle notwendigen Bestelldaten enthält.

Die ARGE DATEN nimmt den Auftrag durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per e-mail, Fax oder durch Zusendung der Ware an den Besteller an. Die Ablehnung einer Bestellung oder die Unmöglichkeit der Leistungserbringung wird unverzüglich mitgeteilt, allfällige Zahlungen werden rückerstattet.

Der Besteller wird darauf hingewiesen, dass wesentliche Informationen über die ARGE DATEN im Internet zur Verfügung gestellt werden. Soweit die in § 5c KSchG genannten Informationen nicht direkt im Zusammenhang mit den Angeboten aufscheinen, sind diese Informationen auf der Website www.argedaten.at abrufbar. Bei Verbrauchergeschäften wird die ARGE DATEN zusätzlich zu den im Web veröffentlichten Informationen rechtzeitig während der Vertragserfüllung, spätestens aber bei Lieferung der Ware eine schriftliche Bestätigung der in § 5c KSchG genannten Informationen übermitteln, soweit diese nicht schon bei Vertragsschluss schriftlich erteilt wurden. Der schriftlichen Bestätigung steht eine solche auf einem für den Verbraucher verfügbaren dauerhaften Datenträger gleich. Ebenso werden Informationen über das Rücktrittsrecht des Verbrauchers, die Anschrift der für Beanstandungen und Reklamationen zuständigen Stelle der ARGE DATEN, Informationen über den Kundendienst und die geltenden Garantiebedingungen sowie Kündigungsfristen übermittelt.

Laufzeit

Wenn nicht anders vereinbart beträgt die Mindestvertragsdauer für Informations- und Datenbanknutzungsrechte ein Kalenderjahr. Wenn nicht anders vereinbart, verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Jahr, wenn nicht 1 Monat vor Ablauf des Vertragsjahres eine schriftliche Kündigung erfolgt.

Wenn nicht anders vereinbart, erfolgt die Rechnungslegung quartalsweise, Fixkosten sind im voraus zu bezahlen, variable Kosten werden in der tatsächlich anfallenden Höhe in einer der nachfolgenden Rechnungen abgerechnet. Die Nachverrechnung kann auch zu einem späteren Zeitpunkt, als die nächste Quartalsrechnung erfolgen. Der Vertrag kann unter Einhaltung der Kündigungsfristen von beiden Seiten gekündigt werden.

Lieferung

Nach Vereinbarung, unverbindlich. Sollten angegebene Liefertermine (etwa aus technischen Gründen) nicht eingehalten werden können, wird der Besteller elektronisch, per Fax oder telefonisch informiert und der voraussichtliche neue Liefertermin mitgeteilt. Wir behalten uns vor, Teillieferungen zu erbringen. Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Adresse

Rücktritt

Der Besteller hat, sofern er Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, die Möglichkeit, die bestellte Ware gegen Rückerstattung des Kaufpreises - aus welchen Gründen auch immer (zum Beispiel auch bei Nichtgefallen) - innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurückzugeben oder umzutauschen. Diese Frist wahrt der Besteller durch fristgerechtes Absenden der Ware an die ARGE DATEN. Die zurückgegebene Ware muss unbenutzt, einwandfrei und original verpackt sein. Die Kosten und Risiken für die Rückgabe sind vom Besteller zu tragen. Ansonsten gilt für die Abwicklung des Rücktritts §5g Konsumentenschutzgesetz (KSchG).

Kein Rücktrittsrecht besteht bei Verträgen die Waren und Dienstleistungen gem. §5f KSchG betreffen (das sind insbesondere kundenspezifisch angefertigte Waren, Audio- und Videoaufzeichnungen, Software)

Zahlungsbedingungen und Versandkosten

Dem Besteller wird angeboten per Kreditkarte, per Nachnahme zu bezahlen, in Sonderfällen auf offene Rechnung. Die Versandkostenpauschale beträgt 3,- EUR und entfällt bei einem Bestellwert ab 20 EUR. Bei Nachnahmesendungen kommen noch zusätzlich 3,- EUR Nachnahmegebühr hinzu. Sofern nicht anders ausgewiesen, sind alle Preise Endpreise inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Bei Warenlieferungen gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Der Kaufpreis ist bei Bezahlung per Kreditkarte sofort, bei Bezahlung per Nachnahme bei Lieferung durch den Postboten, und bei Lieferungen auf offene Rechnung bei Rechnungserhalt fällig. Bei Zahlungsverzug sind 1% Verzugszinsen pro Monat vereinbart. Erfolgt auch nach Mahnung keine Zahlung der offenen Rechnungen, ist die ARGE DATEN berechtigt weitere Lieferungen und Leistungserbringungen bis zur Zahlung der offenen Schuld zu unterlassen. Eine Entschädigung für die Zeit des Leistungsausfalls (der verminderten Nutzungsmöglichkeiten) gebührt nicht. Für das Freischalten eines gesperrten Zugangs können die anfallenden Kosten verrechnet werden.

Alle von der ARGE DATEN im Internet bereitgestellten Angebote sind in Bezug auf Preis, Liefermöglichkeit und Lieferfrist freibleibend.

Abgabemenge

Die ARGE DATEN behält sich das Recht vor, nur in endverbraucherüblichen Mengen zu versenden. Bei einer Bestellung, die diese Menge übersteigt, wird der Besteller vorab benachrichtigt.

Eigentumsvorbehalt

Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ARGE DATEN. Im Fall des Zahlungsverzuges erlischt jedes im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder aufgrund des Vertrages mit dem Auftraggeber eingeräumte Nutzungsrecht an Informationen und Datenbanken der ARGE DATEN.

Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Übergabe der Ware. Offensichtliche Mängel sind sofort (spätestens innerhalb von 7 Werktagen) nach Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen. Im Gewährleistungsfall ist die ARGE DATEN zur Beseitigung des Mangels, zur Ersatzlieferung oder Zurückzahlung des Kaufpreises berechtigt. Schlägt die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, so kann der Besteller vom Vertrag zurücktreten. Darüber hinausgehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen, soweit der Schaden durch die ARGE DATEN nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist.

Haftungsausschluss

Die ARGE DATEN ermittelt Informationen und Daten mit großer Sorgfalt und stellt sie dem Benutzer zur Verfügung. Alle Informationen werden ohne Gewähr bereit gestellt. Die absolute Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten kann trotz hoher Sorgfalt bei der Zusammenstellung nicht garantiert werden. Dies gilt im besonderen Maße bei Informationen die im oder über das Internet recherchiert wurden, insbesondere wird keinerlei Gewähr für die Richtigkeit oder das Funktionieren von URL's (Website-Links) und Mailadressen geleistet. Die ARGE DATEN haftet - abgesehen von einer allfälligen gänzlichen oder teilweisen Rückerstattung des Auftragswertes - nicht für mittelbare oder unmittelbare Schäden, die durch Nichtausführung des Auftrags entstehen. Die Haftung für Folgeschäden und entgangenen Gewinn, sowie der Ersatz von Sachschäden im Sinne des §9 Produkthaftungsgesetzes ist einvernehmlich ausgeschlossen.

Datenschutz

Personenbezogene Daten, die für einen Vertragsschluss notwendig sind, werden vom Besteller zur Verfügung gestellt, für die notwendige Geschäftsabwicklung gespeichert, nicht aber an Dritte weitergegeben. Selbstverständlich werden alle persönlichen Daten des Bestellers vertraulich behandelt und vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Daten des Auftraggebers werden Dritten überlassen, wenn dies zur Erfüllung eines Auftrags oder zur Erbringung einer Dienstleistung notwendig ist.

Urheberrecht

Urheberrecht, Datenbanknutzung: Der Auftraggeber erkennt an, dass die bereitgestellten Informationen und Datenbanken in all ihren Teilen urheberrechtlich schutzfähig und geschützt sind, und alle Urheberrechte, sonstige Leistungsschutzrechte oder sonstige nach dem Gesetz geschützten Rechte daran der ARGE DATEN zukommen. Bereitgestellte Informationen oder über Datenbank abgerufene Informationen dienen ausschließlich der persönlichen Nutzung des Auftraggebers (der internen Nutzung der bestellenden Organisation).

Jede darüber hinausgehende Nutzung ist ausdrücklich und schriftlich zu vereinbaren. Zur Kontrolle der rechtmäßigen Nutzung enthalten alle adress- und datenbankbezogenen Informationen und Datensätze Kontrolldatensätze (max. 1% der bezogenen Datensätze). Bei unberechtigter Weitergabe oder Veröffentlichung von Informationen wird dem Auftraggeber das 10-fache seiner Bezugskosten verrechnet, mindestens jedoch 2.000 EUR. Davon unberührt ist die Schadenersatzleistung in der Höhe des entstandenen Schadens. Die unberechtigte Nutzung aller adress- und datenbankbezogener Informationen gilt als nachgewiesen, wenn eine unberechtigte Nutzung der Kontrolldaten festgestellt werden kann.

Das Recht der Benutzung von Datenbank(en) der ARGE DATEN zur ordnungsgemäßen Abfrage schließt das Recht aus, die ganze Datenbank oder einen nach Art oder Umfang wesentlichen Teil derselben zu vervielfältigen, zu verbreiten, durch Rundfunk zu senden oder öffentlich wiederzugeben. Diesen unberechtigten Verwertungen stehen die wiederholte systematische Vervielfältigung, Verbreitung, Rundfunksendung und öffentliche Wiedergabe von unwesentlichen Teilen gleich, wenn diese Handlung der normalen Verwertung der Datenbank entgegenstehen oder die berechtigten Interessen der ARGE DATEN

unzumutbar beeinträchtigen. Als der normalen Verwertung der Datenbank entgegenstehend und die berechtigten Interessen des Herstellers der Datenbank unzumutbar beeinträchtigend gilt insbesondere die Verwendung der Datenbank zur Durchführung eines Auskunftsdienstes oder eines Auskunftsdienstes der im Rahmen einer sonstigen wirtschaftlichen Tätigkeit als Nebenleistung angeboten wird. Die Verwendung der Datenbank zur Erteilung von Telefon- und Onlineauskünften ist ausdrücklich verboten.

Der systematische Aufbau eigener Datenbanken sowie die generelle Einbindung der Daten in eigene Datenbanken ist nur für eigene Marketingaktivitäten (eigene Mailings) gestattet. Jedenfalls ist die kommerzielle Verwertung auf solche Art ergänzter (aktualisierter) Datenbanken außerhalb eigener Zwecke, Mailings im Auftrag oder zugunsten Dritter, unzulässig. Zur Nutzung von e-mail-Adressen zu Marketingzwecken wird ausdrücklich auf die Bestimmung §107 TKG 2003 hingewiesen.

Technische Bestimmungen

Systeme des Auftraggebers, wie Mail- oder Webserver, Workstations, die den Betrieb der ARGE DATEN bzw. deren Datenbanken und Informationssysteme beeinträchtigen können, berechtigen zum Ausschluss (Sperrung) dieser Systeme durch die ARGE DATEN. Ein Ersatz für die entgangene Verfügbarkeit besteht in diesem Fall nicht. Zusätzliche Aufwendungen für die Fehlersuche und Behebung werden auf Basis des Stundensatzes für Systemanalyse/Konsultation verrechnet. Bei der Benutzung der ARGE DATEN - Services mittels Internet verpflichtet sich der Auftraggeber zur Einhaltung der jeweils anwendbaren RFCs (Requests for Comments).

Gerichtsstand | geltendes Recht

Es gilt österreichisches Recht, insbesondere die Sondervorschriften für Computerprogramme und Datenbanken gemäß den §§ 40a-e und 76c-e UrhG. Gerichtsstand ist für beide Teile Wien, sofern es sich beim Lizenznehmer um einen Konsumenten handelt, dessen allgemeiner Gerichtsstand. Wenn eine Bestimmung des Vertrags unwirksam oder undurchsetzbar sein sollte, berührt das die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In diesem Fall wird die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die dem Zweck der zu ersetzenden Bestimmung möglichst nahe kommt. Dies gilt sinngemäß bei Vertragslücken. Der Besteller (Kunde) erklärt rechtsverbindlich für die Abwicklung dieses Geschäftes gem. österreichischen Rechts berechtigt zu sein.

Sonstiges

Wenn nicht ausdrücklich anders ausgewiesen, verstehen sich die Preise inkl. gesetzlicher Ust. Alle Preise in EURO (EUR). Jedes Angebot gilt 1 Monat.

Besondere Bestimmungen

Im Zusammenhang mit Seminaranmeldungen und der Abwicklung von Seminaren gelten zusätzliche Bestimmungen und Konditionen, diese werden bei den einzelnen Seminaren ausgewiesen.

Im Zusammenhang mit Zertifizierungsdiensten (A-CERT) gelten zusätzliche A-CERT-spezifische allgemeine Geschäftsbedingungen (<http://www.a-cert.at/agb.html>). Die vorliegenden Bestimmungen haben nur insoweit Gültigkeit, als in den A-CERT-Geschäftsbedingungen keine anderslautende Regelung besteht.

Änderungen der AGB's

Änderungen der AGB's werden in einem Newsletter und über die ARGE DATEN - Website unter der Adresse www.argedaten.at bekanntgegeben und dadurch wirksam. Stimmt ein Kunde diesen Änderungen nicht zu, kann er mit sofortiger Wirkung schriftlich kündigen. Die geänderten AGBs gelten als vereinbart, wenn der Kunde nicht binnen 14 Tagen ab Zustellung bzw. Veröffentlichung des Newsletters kündigt.